

Números Telefónicos de Recursos

Policía de Chandler	
Emergencia	9-1-1
Casos que No Sean de Emergencia	480-782-4130
Registros	480-782-4000
Programa de Servicios a Víctimas	480-782-4535
Corte Municipal de Chandler	480-782-4700
Oficina del Fiscal de Chandler	480-782-4610
Unidad de Servicios de Libertad Condicional de Adultos Víctimas del Condado Maricopa	602-372-8286 ó 1-866-372-8286
Corte Juvenil del Condado Maricopa	480-962-8002
Compensación a Víctimas del Condado Maricopa	602-506-4955
Programa de Víctimas y Testigos del Condado Maricopa	602-506-8522
Corte de Justicia San Tan	602-372-3400
Coalición de Arizona Contra la Violencia Doméstica	602-279-2900 ó 1-800-782-6400
CASA – Centro para la Prevención del Abuso y la Violencia	602-254-6400
Información y Referencias a la Comunidad – Community Information and Referral	602-263-8856 ó 1-800-352-3792
Grupo de Duelo The Compassionate Friends	480-752-1832
Línea de Albergue CONTACTS	602-263-8900 ó 1-800-799-7739
Línea de Crisis Impact - SPC Crisis Line	480-784-1500
Mothers Against Drunk Driving (M.A.D.D.)	602-240-6500
My Sisters' Place (programa/albergue VD)	480-821-1024
Parents of Murdered Children (padres de niños asesinados)	602-254-8818
Línea de Ayuda para Personas Mayores	602-264-4357 ó 1-888-264-2258
Supervivientes de Suicidio	480-784-1514
Línea de Crisis Magellan las 24 Horas	602-222-9444 ó 1-800-631-1314

Modificado en mayo de 2010

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHANDLER

“Sirviendo con Valor, Orgullo y Dedicación”

Programa de Servicios a Víctimas

PROGRAMA DE SERVICIOS A VÍCTIMAS

480-782-4535

FAX: 480-782-4530

480-782-4535

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE CHANDLER SECCIÓN DE INVESTIGACIONES CRIMINALES

**CHANDLER POLICE DEPARTMENT
CRIMINAL INVESTIGATIONS SECTION
MAIL STOP 303 - PO Box 4008
CHANDLER, ARIZONA 85244-4880**

**En casos de emergencia, por favor llame al
911**



Chandler • Arizona
Where Values Make The Difference

MISIÓN DEL PROGRAMA DE SERVICIOS A VÍCTIMAS

Apoyar a víctimas de amenazas o delitos en los procesos de investigación y judicial.

AYUDA PARA VÍCTIMAS DE DELITOS

En enero de 2006, los Departamentos de Policía y Bomberos de Chandler hicieron cambios a sus programas de respuesta a crisis, para proveer a las víctimas de delitos apoyo continuo desde el período de crisis, hasta los procesos de investigación y judicial. Después de que la Unidad de Bomberos CR288 de Chandler provee apoyo en la escena, el Programa de Servicios a Víctimas del Departamento de Policía de Chandler continúa apoyando a víctimas de delitos a través del proceso de investigación y del sistema penal de justicia.

El Departamento de Policía de Chandler está dedicado a la preservación y protección de los derechos de las víctimas de delitos y de los ciudadanos. El departamento reconoce que mucha gente inocente sufre pérdidas económicas, lesiones o la muerte debido a actos criminales. Por lo tanto, las víctimas serán tratadas con justicia, compasión, respeto y dignidad, además de mantenerlas libres de intimidación, hostigamiento o abuso.

SE PROVEEN SERVICIOS A:

- Familias sobrevivientes de víctimas de homicidio
- Víctimas de agresión sexual
- Víctimas de violencia familiar y de relaciones
- Víctimas de crímenes violentos
- Víctimas de acoso
- Víctimas de agresión/violencia no familiar
- Familias de jóvenes extraviados o fugitivos
- Familias sobrevivientes de suicidio

SERVICIOS PROVISTOS

La meta del Programa de Servicios a Víctimas de Chandler es mejorar el trato de víctimas y sobrevivientes de actos criminales, al proveerles los servicios que puedan ayudarlos en su recuperación tan rápida y completamente como sea posible.

Abajo están los servicios disponibles para víctimas y testigos de crímenes personales en la comunidad de Chandler*:

- Educación sobre los derechos de las víctimas
- Enlace con los detectives
- Apoyo durante la investigación criminal
- Información sobre el proceso de justicia penal
- Ayuda con reclamaciones de Compensación a las Víctimas
- Enlace con Propiedad y Evidencia
- Información y referencia a recursos comunitarios
- Apoyo informativo relacionado con los incidentes criminales
- Ayuda con Órdenes de Protección
- Ayuda con Mandatos Contra Hostigamiento
- Ayuda con reportes de la policía
- Programa de teléfonos en préstamo 9-1-1
- Transporte, como sea apropiado
- Ayuda con necesidades de emergencia

**El Programa de Servicios a Víctimas del Departamento de Policía de Chandler no puede proveer asesoría legal.*

“El Programa de Servicios a Víctimas del Departamento de Policía de Chandler está trabajando en sociedad con nuestra comunidad para ayudar a las víctimas de delitos a ejercer sus derechos de participar en el proceso del sistema de justicia penal.”

- JEFA SHERRY KIYLER

El Programa de Servicios a Víctimas utiliza a voluntarios para proveer servicios a las víctimas de delitos. Los voluntarios son individuos de la comunidad especialmente capacitados, quienes donan su tiempo para ayudar a aquellos que lo necesitan. Ellos varían tanto en profesiones como en edades, y están dedicados a ayudar a las víctimas y sus familias. Los voluntarios trabajan en cooperación con el personal de Servicios a Víctimas, oficiales de la policía y personal del Departamento de Bomberos para apoyar a las víctimas de delitos.

Los voluntarios de Servicios a Víctimas son una parte muy importante del servicio a la comunidad del Departamento de Policía de Chandler. Ellos proveen un valioso servicio y son sólo un aspecto del programa de vigilancia de voluntarios Volunteers In Policing Program (VIP) de Chandler. Para más información sobre el Programa VIP, por favor llame al 480-782-4909.

CONTÁCTENOS

Si dese hablar con un defensor para recibir ayuda y apoyo, por favor llame a Servicios a Víctimas al 480-782-4535. Los defensores están disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Para ayuda de emergencia por favor llame al 9-1-1